

An alle
Mitglieder der Schulgemeinschaft

**Culinaria Gastronomiebetriebs-
gesellschaft mbH**
Johannisberg 40
42103 Wuppertal

Telefon: 0 20 2 / 87 05 65 -18
E-Mail: schule-kita@culinaria-wuppertal.de

Software für die Abrechnung in der Schulmensa

Wir haben uns entschieden, das bisher verwendete Bestell- und Abrechnungsverfahren durch ein neues System zu ersetzen. Wir erwarten für Sie ein größeres Maß an Komfort und vor allem Transparenz und für uns eine deutlich effizientere Verwaltung. Die neue Software, MensaMax, werden wir ab dem **01.08.2023** einführen. Mit diesem Schreiben möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Beim ersten Login gehen Sie bitte auf die Internetseite von MensaMax und **nicht** über die App. Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensahaus.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	W2656
Die Einrichtung lautet:	WDG
Der Freischaltcode lautet:	8362

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Bitte tragen Sie unbedingt die Schülernummer Ihres Kindes in das Feld Notizen ein. Sie finden die Schülernummer auf dem Schülerausweis bzw. auf Ihrer Schulanmeldung.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten. Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen, können Sie sich jederzeit ein neues Passwort zusenden lassen.

Essensbestellung und Abbestellung

Es wird täglich ein Tagesmenü mit Beilagensalat und Dessert zu 4,60 Euro angeboten. Außerdem bieten wir für Kinder mit Unverträglichkeiten wie z.B. Laktose und Gluten, ein spezielles Allergen-Menü zu ebenfalls 4,60 Euro an, sofern uns eine entsprechende Bescheinigung vorgelegt wird.

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung, wie zuvor auch, spätestens am Dienstag bis um 14:00 Uhr für die komplette Folgewoche vorgenommen haben.

Abbestellungen müssen wie folgt vorgenommen werden:

- Bis **Mittwoch für Montag der Folgewoche**, 14:00 Uhr
- Bis **Donnerstag für Dienstag der Folgewoche**, 14:00 Uhr
- Bis **Freitag für Mittwoch der Folgewoche**, 14:00 Uhr
- Bis **Montag für Donnerstag derselben Woche**, 14:00 Uhr
- Bis **Dienstag für Freitag derselben Woche**, 14:00 Uhr

Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Essen, welche nicht in diesem zeitlichen Rahmen storniert werden, auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Alternativ zur Einzelbestellung empfehlen wir Ihnen, dass Sie unter *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> DAUERBESTELLUNG* den Zeitbereich und die Wochentage angeben, an denen Sie sich zum Essen anmelden wollen. Es ist dann automatisch ein Essen für Sie gebucht – Sie müssen somit nichts weiter tun. Wenn Sie sich aber doch einmal vom Essen abmelden wollen, klicken Sie einfach im Speiseplan auf das Essen.

Essensausgabe

Es werden die Schülersausweise zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Über den Ausweis wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss Ihr Kind den Ausweis zur Essensausgabe bitte immer dabei haben.

Wenn der Ausweis einmal vergessen wird, muss deshalb niemand gleich hungern.

An der Essensausgabe kann auch manuell ermittelt werden, welches Essen bestellt wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Ausweis immer mitzubringen.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben keine Essensbestellung!

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung:

Empfänger:	Culinaria Gastronomiebetriebsgesellschaft mbH
IBAN:	DE20 3305 0000 0000 1625 86

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 25 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail (sofern Sie diese selbst eingetragen haben) bzw. über die App.

Da jedes Kind seinen eigenen Loginnamen und somit seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Bitte beachten Sie jedoch, dass die Erstanlage eines MensaMax-Kontos nicht über die App möglich ist, sondern über die Web-Oberfläche durchgeführt werden muss.

Google
Play



App Store



Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen.

Sie können den Bescheid im Sekretariat vorgelegen oder per E-Mail an:

schule-kita@culinaria-wuppertal.de.

Bitte beachten Sie, dass nach dem BuT nur abgerechnet und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten kann, wer den Bescheid in MensaMax hochgeladen oder entsprechend vorgelegt hat.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.

Mit freundlichen Grüßen

Vivien vom Hagen-Köhn
Geschäftsführung

Berit Dell
Abteilungsleitung